

NOVAS TECNOLOGIAS: SAÚDE PÚBLICA AVANÇADA

MIGLORINI, Vinicius¹;
HIJAZI, Zahraa²;
ABREU JÚNIOR, Valmei³;

Atualmente Saúde Pública pode ser considerado todo o conjunto de medidas executadas pelo Estado para garantir o bem-estar físico, mental e social da população. Não há caminho de volta para os sistemas de saúde que procuram oferecer mais qualidade e eficiência no seu atendimento, pois este parece ser o futuro nessa área. É preciso desapegar de métodos antigos e dar espaço para o avanço tecnológico, cada vez mais presente. Para melhorar e facilitar o atendimento dos seus pacientes, o Sistema Único de Saúde brasileiro (SUS) desenvolveu um aplicativo para *smartphones* intitulado Conecte SUS, onde é possível, de forma remota, efetuar marcação de consultas, verificar resultados de exames e, também, acompanhar o seu histórico de saúde, o que tem se tornado muito útil, principalmente, em tempos de pandemia. No entanto, a desinformação e a falta de conhecimento dessa facilidade tecnológica pelos usuários do SUS, tem causado, entre tantos transtornos, longos tempos de espera para realização de consultas e exames, gerando críticas e descontentamento para com o sistema de saúde nacional. Diante dessas situações, o objetivo deste trabalho é levar conhecimento aos usuários do SUS a respeito da existência desse aplicativo, para que isso possa agilizar os atendimentos e, como consequência, minimizar a insatisfação. Além disso, pretende-se também explorar e apresentar os problemas que o Conecte SUS possa ter, apresentando, quando possível, soluções para contorná-los. Assim, como fase inicial deste projeto, pretende-se utilizar as redes sociais e páginas na internet para realizar uma campanha de divulgação do aplicativo do SUS e suas metodologias, de modo a ensinar e conscientizar os usuários dos benefícios que esse tipo de tecnologia pode proporcionar. Espera-se, como resultados, a viralização dessa campanha e uma massiva utilização do aplicativo o que proporcionará, como benefícios, mais rapidez nos atendimentos, mais confiabilidade e, como consequência, diminuição nos custos e menor risco à saúde dos pacientes.

Palavras chave: Divulgação, Aplicativo, Tecnologia.

¹ Autor acadêmico do curso de Ciência da Computação Centro Universitário UDC.

² Coautor acadêmico do curso de Ciência da Computação Centro Universitário UDC.

³ Orientador Professor do curso de Ciência da Computação Centro Universitário UDC. E-mail: valmei.abreu@udc.edu.br