


ANÁLISE DO USO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO – UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO RAMO DE ESTÉTICA

OKPES, Thais¹
BRANDÃO, Dauri Braga²

Este estudo teve como objetivo verificar a necessidade de implementação de ferramentas de gestão e controles internos em um estabelecimento do setor de serviços. A pesquisa foi aplicada em uma Microempresa do ramo de estética, estabelecida no distrito de Sub Sede em Santa Helena. A empresa possui no quadro de colaboradores apenas a proprietária. A abordagem inicial foi realizada pelo acadêmico do curso de Ciências Contábeis no período de março a maio de 2021 que apresentou uma planilha em Excel com o seguinte conteúdo: plano de contas, controle de entradas e saídas, fluxo de caixa e demonstração do resultado do exercício. Como resultado da aplicação desta ferramenta houve uma interação entre microempreendedor e o acadêmico, o conhecimento adquirido foi eficaz para ambos os lados. Através da inserção de dados nessa planilha os acadêmicos puderam visualizar a importância de se realizar um controle financeiro e o microempreendedor com a aplicação da planilha conseguiu contemplar os resultados de seu trabalho através de números e teve a conscientização sobre suas receitas, despesas e lucros reais, expressando seu aprendizado e satisfação ao saber que suas finanças agora tem uma ferramenta de gestão para auxiliar no controle de sua microempresa.

Palavras chave: Gestão, Ensino-Aprendizagem, Uso de Controles.



Unidade		Mês		Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio			
V-08	Conta	Descrição das Contas	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado			
01.01	RECEITAS	# 0%	3.410,00	100%	# 0%	1.615,00	100%	-	0%	#####	100%	-	0%	#####	100%
01.01.01	Vendas	# 0%	-	0%	# 0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
01.01.02	Serviços	# 0%	3.410,00	100%	# 0%	1.615,00	100%	-	0%	#####	100%	-	0%	#####	100%
01.01.03	Outros	# 0%	-	0%	# 0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
02.01	DEBITOS	# 0%	-	0%	# 0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
02.01.01	Deduções de Vendas	# 0%	-	0%	# 0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
02.01.02	Alimentação	# 0%	-	0%	# 0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
02.01.03	Impostos e Contribuições	# 0%	-	0%	# 0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
=	RECEITA OPERACIONAL LIQUIDA	# 0%	3.410,00	100%	# 0%	1.615,00	100%	-	0%	#####	100%	-	0%	#####	100%
02.02	CUSTOS	# 0%	903,00	28%	# 0%	233,00	14%	-	0%	232,00	11%	-	0%	#####	58%
02.02.01	Massagem Modeladora	# 0%	301,00	11%	# 0%	-	0%	-	0%	-	0%	85,00	4%	-	0%
02.02.02	Massagem Relaxante	# 0%	-	0%	# 0%	100,00	7%	-	0%	-	0%	100,00	5%	-	0%
02.02.03	Massagem com Pedras Quentes	# 0%	72,00	2%	# 0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
02.02.04	Massagem com Ventosaterapia	# 0%	-	0%	# 0%	125,00	8%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
02.02.05	Massagem de Drenagem Linfática	# 0%	-	0%	# 0%	-	0%	-	0%	85,00	4%	-	0%	-	0%
02.02.06	Limpeza de Pele	# 0%	530,00	16%	# 0%	-	0%	-	0%	-	0%	724,00	33%	-	0%
02.02.07	Hidratação de Pele	# 0%	-	0%	# 0%	-	0%	-	0%	147,00	7%	-	0%	216,00	14%
=	RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	# 0%	2.447,00	72%	# 0%	1.382,00	86%	-	0%	#####	88%	-	0%	866,00	44%
02.03	SALARIOS E ORDENADOS	# 0%	-	0%	# 0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%

¹Aluna do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário Dinâmica das Cataratas- UDC

²Professor do Centro Universitário Dinâmica das Cataratas – UDC Foz do Iguaçu. E-mail: dauribraga@udc.edu.br