O PAPEL ESTRÁTEGICO DOS RECURSOS HUMANOS NO PERÍODO DE CRISE E PÓS-PANDEMIA

SANTOS, Gabriela Diniz dos [1]
SANTOS, Wilson Serrano dos[2]
BAUERMANN, Bárbara Françoise Cardoso[3]

O cenário organizacional enfrenta, atualmente, os impactos da Pandemia desencadeada pelo novo Coronavírus (COVID-19), responsável por afetar diretamente a atuação dos gestores nas empresas e conduzir a mudanças bruscas nas relações trabalhistas. Tais mudanças repercutiram em praticamente todos os setores, fazendo com que as organizações precisassem adotar estratégias para minimizar os efeitos negativos desencadeados pela crise, além de adotar um planejamento para possibilitar as condições laborais, que passaram a ser realizadas em *Home Office* para garantir o crescimento e estabilidade nas atividades setoriais. A implementação das novas mudanças na sociedade, repercutiu em transformações de ordem social e cultural dentro das organizações, para minimizar as dificuldades que os setores organizacionais enfrentam ao implantar as novas estratégias de trabalho. Neste contexto, este estudo teve por objetivo avaliar as ações estratégicas dos Recursos Humanos na reorganização dos setores no período pós-pandemia. Foram elaboradas questões objetivas e discursivas para a compreensão do assunto. Notou-se que o índice de desligamentos no decorrer da pandemia aumentou em grande escala, sendo estratégias eficientes preestabelecidas pelos gestores de Recursos Humanos para reduzir os gastos e minimizar os prejuízos causados pela crise econômica. Por fim, verificou-se a grande relevância do papel do setor de Recursos Humanos no direcionamento e realocação dos trabalhadores no período pós-pandemia, haja vista se tratar de um setor imprescindível na mediação de conflitos e reorganização dos demais setores das instituições.

Palavras-chave: Pandemia, Papel Estratégico, Recursos Humanos.

[1] Acadêmica de Tecnólogo de Recursos Humanos – Centro Universitário UDC.
[2] Tutor EAD do curso de Recursos Humanos – Centro Universitário UDC. E-mail: wilson@udc.edu.br
[3] Coordenadora do curso de Recursos Humanos – Centro Universitário UDC. E-mail: barbara.bauermann@udc.edu.br