

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL COMO ESTRATÉGICA PARA MELHORIA DOS RESULTADOS EM GESTÃO DE PESSOAS

CORDEIRO, Alexandra Inês da Silva¹
RODRIGUES, Rosiane Cardoso¹
LACERDA, Aline Cristiane Rocha²

Este estudo tem por objetivo apresentar os resultados de um diagnóstico organizacional, realizado pelos discentes do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais, em uma empresa da área da saúde, localizada no município de Foz do Iguaçu-PR. A proposta visou a complementação das ações de apoio e aproximação junto à comunidade, já desenvolvidas pelo curso - bem como – buscou promover um processo de educacional que permitisse o contato dos acadêmicos com casos reais na aprendizagem. Trata-se de uma pesquisa aplicada, com abordagem qualitativa, descritiva, que utilizou a análise de conteúdo para identificar os resultados. A coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de uma entrevista semiestruturada e também pela observação. Destaca-se como resultado, a identificação de possíveis melhorias na área de gestão de pessoas, tais como: necessidades de alinhamento cultural entre a empresa e os empregados, as quais poderão ser minimizadas ou solucionadas por meio de uma programação de capacitação indicado pelas discentes. Finalmente, espera-se que a contribuição deste estudo suscite reflexões e críticas como forma de aperfeiçoar um modelo gerencial que possa contribuir para responder a carência nesse campo de estudo.

Palavras-chave: Diagnóstico organizacional, gestão de pessoas, estratégia.



Figura 1: Discentes responsáveis pelo projeto
Fonte: Seminário de apresentação dos resultados

¹ Aluna do curso de Processos Gerenciais da Centro Faculdade Integrada das Cataratas – FIC.

² Professora da Faculdade das Cataratas – FIC Foz do Iguaçu. E-mail:aline.lacerda@udc.edu.br